



## תכני הקורס -

- מחשבים ושרתים - חומרה
- סדנת ניהול תקלות
- סדנת איתור תקלות ופתרון
- סדנת שירות לקוחות
- Windows10 שימוש, תקלות נפוצות ופתרון
- למשתמשים 365 אופיס
- עקרונות אבטחת מידע למשתמש הארגוני
- תקשורת נתונים - מודל 7 השכבות ותקשורת מעשית (רכיבים, תפעול, תקלות וכו')
- שירותי ענן והסמכת Az900 של מיקרוסופט
- שירותי ניהול ארגון בסביבות Azure באמצעות Active Directory
- ניהול סביבות ארגוניות באופיס 365
- אבטחת מידע ברמה ארגונית
- ניהול שירותי ענן והסמכת Az104 של מיקרוסופט
- פיתוח סקריפטים (PowerShell & Python)
- פיתוח סקריפטים (PowerShell & Python)
- ניתור ובקרה של רשת המחשוב הארגונית
- אבטחת מידע והסמכת Az500 של מיקרוסופט
- וירטואליזצית שרתים
- לינוקס בסיסי
- ניהול אחסון ארגוני (Storage)
- ניהול גיבויים ואחזור נתונים.

## מי זכאי להכשרה תחת הקורס שעובר תחת משרד הכלכלה:

- לא מועסק או הועסק בשנה האחרונה ע"י מגיש הבקשה או חברת בת של מגיש הבקשה.
- הצהיר שהיה מובטל או בחופשה ללא תשלום בחודשיים לפני תחילת ההכשרה
- חודשיים לפני תחילת ההכשרה:
  - או זכאי להבטחת הכנסה
  - או רשום כדורש עבודה
  - או רשום בביטוח לאומי כתלמיד ישיבה (לא רלוונטי לחברה הערבית)
  - או השתתף בתכנית תעסוקה של מנהל אוכלוסיות של זרוע העבודה
  - או דיווח לרשות המיסים שהעסק שלו נסגר ולא הופרשו בגינו דמי ביטוח לאומי
- מי שבחודשים מאי-יוני 2021 היה רשום כדורש עבודה בש.ת, אך מאז חזר לעבוד ובעת תחילת ההכשרה שוב אינו עובד
- מי שלא השתתף בהכשרה מקצועית ב-3 שנים האחרונות